



# WAAK

Works Great. Since 1965.

## WAAK - Technical Writer

### Word jij onze nieuwe **TECHNICAL WRITER?**

Bij WAAK realiseren we complex werk. Omwille van onze medewerkers is het belangrijk dat we dat werk eenvoudig kunnen maken door het op te delen in kleinere en behapbare deeltaken. Wij zoeken nog een technical writer om dit proces nog te versterken:

### Een job met impact

#### Jouw uitdaging

- Binnen het 'Expertisecentrum' van WAAK, waar we technologie toepassen om complex werk te vereenvoudigen op maat van onze medewerkers, ben je verantwoordelijk voor het ontwerpen, ontwikkelen en uitrollen van (digitale) trainingen/learnings en werkinstructies.
- Je analyseert de interne klantvraag (vb. vanuit Opleidingscentrum, Productie en Ondersteunende Diensten) en bepaalt van hieruit de leerdoelen, de inhoud/content en een adequate didactische aanpak. Hierbij aansluitend selecteer je het juiste kanaal/platform om de content efficiënt en correct over te brengen.
- Je fungeert als 'tolk' om de technische specificaties en/of het vakjargon te vertalen naar duidelijk verstaanbare, doeltreffende, gebruiksvriendelijke en op maat gemaakte content. In nauwe samenwerking met collega's uit andere diensten voorzie je de content tevens van visuals (zoals foto- en videomateriaal).
- Je implementeert de learnings (vb. inzake onboarding en opleidingen) in de dagelijkse operationele werking van de organisatie en beheert het geïntegreerd platform voor werkinstructies (vb. Azumuta, 'Smartcoach',...).
- Hierbij aansluitend geef je zelf ook op een adequate didactische manier opleiding en training omtrent het gebruik ervan.
- Aanvullend is relevant marktonderzoek cruciaal om voeling te blijven houden met de snel evoluerende innovatieve technologieën.
- Je rapporteert rechtstreeks aan de directeur van de Groepsdienst

'Expertisecentrum'.

## **Nauwkeurig, analytisch en gepassioneerd door cijfers en exacte wetenschap**

- Je beschikt minstens over een bachelordiploma in bijv. Productontwerp, Digital Design of Tech & IT.
- Je hebt een passie voor techniek, bent digitaal goed onderlegd en beschikt over een creatieve blik ('out-of-the-box') en design skills. Interesse en/of kennis van VR en AR is meerwaarde.
- Je hebt een vlotte pen en bent communicatief sterk onderbouwd (schriftelijk en mondeling).
- Je kan zowel autonoom als in teamverband werken en hebt talent voor didactische vaardigheden.
- Je hebt een goede kennis van Microsoft Office 365 en bij voorkeur reeds operationele ervaring met e-learningsoftware zoals bijv. Flowsparks.

## **WAAK, een organisatie, die je heel wat te bieden heeft:**

Als sociale organisatie geloven wij in mensen, zij vormen WAAK. Wij investeren dan ook graag in jou:

- marktconform loon
- topcollega's
- maaltijd- en ecocheques
- een goede work-life balance
- eindejaars- en septemberpremie
- flexuren en extra verlofdagen
- hospitalisatieverzekering
- fietsvergoeding / woonwerkvergoeding
- verschillende sportieve teams
- afterwork-activiteiten

***Was WOW je spontane reactie bij het lezen van deze vacature?  
Solliciteer dan als de bliksem: stuur je CV en motivatie en kom langs voor een goed gesprek!***

<https://www.waak.be>