



# WAAK

Works Great. Since 1965.

## WAAK – Internal Sales Coordinator

### Word jij onze nieuwe **INTERNAL SALES COORDINATOR**?

Wij zoeken een Internal Sales Coordinator die onze Commerciële Binnendienstmedewerkers aanstuurt, coördineert en begeleidt. Je organiseert verbetergerichte acties die de klantentevredenheid en samenwerking in je team en over de afdelingen heen verder optimaliseren. Goede afspraken en communicatie staan daarbij centraal. Je kennis over SAP en CRM komt daarbij goed van pas!

### Een job met impact

#### Jouw uitdaging

- Als Internal Sales Coordinator ben je voor onze industriële activiteiten (Kabel- en Metaalassenblage) verantwoordelijk voor het aansturen, coördineren en begeleiden van de commerciële binnendienst (N= 7). Je fungeert hierbij als centraal spilfiguur tussen sales en supply chain.
- Je volgt zelf ook een aantal klantendossiers op om voeling te blijven houden met het operationele.
- In navolging van onze 'Go Live' naar SAP/S4HANA zal je als coördinator tevens de rol van Process Owner opnemen met als doel het analyseren en optimaliseren van bestaande salesprocessen.
- In nauwe samenwerking met de Process Owners en Key Users van andere domeinen ben je verantwoordelijk voor de ontwikkeling, de implementatie en/of het beheren van uniforme en LEAN end-to-end sales processen (vanaf de offerteaanvraag t.e.m. de effectieve facturatie).
- Je ontwikkelt en beheert tools (vb. dashboards, KPI's) die de uitvoering van de strategie en het jaaractieplan in de dagelijkse werking bevorderen.
- Kortom: je hebt een sleutelrol in changetrajecten en bent de trekker die garant staat voor de uitbouw van een kwaliteitsvolle sales organisatie waar klantentevredenheid, betrouwbaarheid en efficiëntie binnen een ISO-conforme omgeving centraal staat.

- Je rapporteert rechtstreeks aan de Marketing & Sales Directeur.

## Je profiel

- Je beschikt minstens over een bachelordiploma én relevante commerciële ervaring, bij voorkeur in een productie-omgeving.
- Je bent analytisch sterk, getuigt van een kritische blik en denkt procesmatig.
- Klantgericht, communicatief en commerciële feeling typeren jou.
- Tevens ben je resultaatgericht, besluitvaardig en beschik je over leidinggevende capaciteiten om een team aan te sturen.
- Kennis en/of ervaring met CRM, SAP en Excel is van grote meerwaarde!

## WAAK, een organisatie die je heel wat te bieden heeft:

Als sociale organisatie geloven wij in mensen, zij vormen WAAK. Wij investeren dan ook graag in jou:

- topcollega's
- maaltijd- en ecocheques
- een goede work-life balance
- eindejaars- en septemberpremie
- flexuren en extra verlofdagen
- hospitalisatieverzekering
- fietsvergoeding
- mogelijkheid tot firmawagen
- smartphone
- onkostenvergoeding
- verschillende sportieve teams
- afterwork-activiteiten

***Was WOW je spontane reactie bij het lezen van deze vacature?  
Solliciteer dan als de bliksem: stuur je CV en motivatie en kom langs voor een goed gesprek!***

<https://www.waak.be>